Οδηγίες Ανάκτησης Password λογαριασμού URegister

(ισχύει για λογαριασμούς Φοιτητών και Προσωπικού)

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικού χρήστη σας παρέχει την δυνατότητα :

- Ανάκτησης του password (στην περίπτωση που το έχετε ξεχάσει)
- Καταχώρησης των στοιχείων ανάκτησης password (eMail και αριθμό κινητού)
- Αλλαγή του password

Στο έγγραφο αυτό θα βρείτε οδηγίες για την διαδικασία Ανάκτησης Password μέσω eMail ή SMS, τα οποία όμως θα πρέπει να είχατε καταχωρήσει στα Στοιχεία Ανάκτησης του Λογαριασμού.

Επίσης πρέπει να γνωρίζετε το Όνομα Χρήστη (Username) του λογαριασμού σας και να έχετε υπόψη ότι η ανάκτηση μέσω SMS γίνεται έχοντας το κινητό τηλέφωνο σας και με **χρέωση** απλού μηνύματος SMS. Η ανάκτηση με email γίνεται (φυσικά) δωρεάν.

 Στην περίπτωση που δεν θυμάστε τον κωδικό που έχετε ορίσει στην Κεντρική Υποδομή Πιστοποίησης του Ιδρύματος, μέσω του URegister μπορείτε να κάνετε Ανάκτηση Κωδικού χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικών Χρήστη στην από την ηλεκτρονική διεύθυνση :

https://mypassword.tei.uowm.gr/

Θα οδηγηθείτε στην αρχική σελίδα της Υπηρεσίας όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.
 Στο κάτω μέρος του πλαισίου με την ένδειξη «Είσοδος» επιλέγετε «Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου».

ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας Υπηρεσία διαχείρισης κωδικών	
Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικού Χρήστη	
Καλωσήλθατε στην Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήστη!	Είσοδος
Η Υπήρεσία Διαχειρίσης κωσικού χρήστη σας παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής νέου κωδικού σε περίπτωση που τον έχετε ξεχάσει και αλλαγής του κωδικού σας με ασφαλή	Όνομα Χρήστη:
τρόπο.	Κωδικός:
	Είσοδος

 Θα οδηγηθείτε στην επόμενη οθόνη όπου σας προτείνεται να επιλέξετε αν η ανάκτηση κωδικού θα γίνει με eMail ή με SMS.

	ΤΕΙ Δυτικής Μ α Υπηρεσία διαχείρ	κεδονίας ισης κωδικών			
πιβε <mark>βαίω</mark> σ	ση στοιχείων χρήστι) για εισαγωγή <mark>ν</mark> έου	κωδικού		
Σε περίπτωση επιβεβαίωση προχωρήσετε	η που έχετε ξεχάσει τον κώ των στοιχείων σας για λό ε στην Εισαγωγή νέου κωδ	ιδικό σας, απαιτείται να γί νους ασφαλείας και στη συ ικού.	ίνει υνέχεια θα		
Εισάγετε όν	νομα χρήστη:				
Επιλέξτε έν σας	αν από τους παρακάτω τρ	όπους αποστολής του κωδ	δικού		
Ο Απο	στολή με e-mail	Σιμένει			
О Апо	στολή με sms	2002,200			

Παρακάτω περιγράφεται η διαδικασία ανάκτησης κωδικού και με τους δύο τρόπους.

<mark>Α. Αποστολή με e-mail</mark>

1. Επιλέγοντας «Αποστολή με e-mail» θα οδηγηθείτε στην παρακάτω οθόνη :

Εισαγετε ονομα χρηστη:	
DN0 1120	
Επιλέξτε έναν από τους παρακάτω τρό	πους αποστολής του κωδικού
σας	
Εισαγετε το σευτερεύον email π	ιου εχετε καταχωρησει:
etg=??@gmail.com	
🔿 Αποστολή με sms	Συνέχεια →

Για να συνεχίσετε την διαδικασία :

- Εισάγετε το Όνομα Χρήστη (Username) που διαθέτετε.
- Επιλέγετε «Αποστολή με e-mail»
- Συμπληρώνετε το email που υπάρχει στα Στοιχεία Ανάκτησης Λογαριασμού σας.
- Επιλέγετε «Συνέχεια».

Σε περίπτωση που δεν θυμάστε το email ή το κινητό που είναι καταχωρημένο στα Στοιχεία Ανάκτησης Λογαριασμού, μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα στο <u>identity@teiwm.gr</u>, αναφέροντας στο αίτημά σας το Username και το ονοματεπώνυμό σας.

2. Εφόσον έχετε εισάγει το σωστό email ανάκτησης, θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα :

Confirm your account information to reset your password

Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας π επιτυχώς!

- 3. Ανοίγεται το email σας προκειμένου να βρείτε στα εισερχόμενα το μήνυμα που σας έχει αποσταλεί αυτόματα από την υπηρεσία. Το μήνυμα συνήθως φτάνει σε μερικά δευτερόλεπτα. Αν δεν το βρίσκετε ελέγξτε μήπως έχει τοποθετηθεί στον φάκελο «Ανεπιθύμητα» ή «Spam». Το θέμα του μηνύματος θα είναι : «Επαναφορά κωδικού για τον λογαριασμό σας στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας».
- Η μορφή του μηνύματος που λάβατε είναι όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. Για την επαναφορά του κωδικού κάνετε κλικ στον σύνδεσμο που φαίνεται με κόκκινο πλαίσιο.

From Υπηρεσία διαχείρισης κωδικών <noreply@mypassword.teiwm.gr></noreply@mypassword.teiwm.gr>
Subject Επαναφορά κωδικού για τον λογαριασμό σας στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας
To Me <€?@gmail.com>☆
Σας ενημερώνουμε ότι πρόσφατα έγινε αίτημα για υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης στον Ιδρυματικό λογαριασμό που διατηρείτε στη διεύθυνση <u>https://mypassword.teiwm.gr/</u> Για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης, επιλέξτε τον σύνδεσμο που ακολουθεί
https://mypassword.teiwm.gr/changepassword.php?token=406987902cbbf65287f209d81e6dd7e3
Εάν το αίτημα δεν πραγματοποιήθηκε από εσάς, μπορείτε να αγνοήσετε αυτό το μήνυμα με ασφάλεια. Η πρόσβαση στον λογαριασμό σας δεν θα επηρεαστεί.
Ο παραπάγω σύνδεσμος θα είναι ένκμορς για μία ώρα

5. Αυτόματα θα ανα-δρομολογηθείτε στην σελίδα της Υπηρεσίας Διαχείρισης Κωδικών, όπως δείχνει η παρακάτω εικόνα.

	Υπηρεσία	α διαχείρια	της κωδικα	ών			
λλαγή Κωά	δικού					Συνδε	εθήκατε ως: dn© ::22 💌 Αποσύνδεα
πιτρεπτοί Χα [}:;"`,./>< Ο κωδικός σαι Να περιέχει το	ιρακτήρες: a- /? ς πρέπει να απ ουλάχιστον 1 α Περισσότει	·z Α-Ζ Θ-9 ! τοτελείται τουλ ιριθμό ή σύμβα ρεες πληροφορ	@#\$%^&*()_+· Δάχιστον από δ ολο ίες για την ασο	-=[] 5 χαρακτήρες, φάλεια του κω	οδικού	Νέος κωδικός: Επιβεβαίωση νέου κωδικού:	
Ιροτάσεις για επιλέξτε έναν	α έτοιμους κω από αυτούς τ	δικούς ους κωδικούς:	978topiopol	1621toei pp	77ronchota		
666atatrcho	975parcilpa	tiockple536	ititoean84	fetenpre843	723comtheve		
	e c c c c c c c c c c c c c c c c c c c						

Εισάγετε τον νέο κωδικό που επιθυμείτε λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του κόκκινου πλαισίου.

6. Επιλέξτε «Αποθήκευση» και θα πρέπει να εμφανιστεί η παρακάτω εικόνα :



<mark>Β. Αποστολή με sms</mark>

1. Επιλέγοντας «Αποστολή με sms» θα οδηγηθείτε στην παρακάτω οθόνη :

Ξπιβεβαίωση στοιχείων χρήστη για εισαγωγή νέου κωδικού

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, απαιτείται να γίνει επιβεβαίωση των στοιχείων σας για λόγους ασφαλείας και στη συνέχεια θα προχωρήσετε στην Εισαγωγή νέου κωδικού.

Εισάγετε όνομα	хрήστη: 1
Επιλέξτε έναν α σας	πό τους παρακάτω τρόπους αποστολής του κωδικού
Ο Αποστολ	λή με e-mail
 Αποστολ 	ιή με sms
Εισάγ	ετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που
ÉXETE	καταχωρήσει:
6941	
0342	

Για να συνεχίσετε την διαδικασία :

- Εισάγετε το Όνομα Χρήστη (Username) που διαθέτετε.
- Επιλέγετε «Αποστολή με sms»
- Συμπληρώνετε τον αριθμό τηλέφωνου που υπάρχει στα Στοιχεία Ανάκτησης Λογαριασμού σας.
- Επιλέγετε «Συνέχεια».

Σε περίπτωση που δεν θυμάστε το email ή το κινητό που είναι καταχωρημένο στα Στοιχεία Ανάκτησης Λογαριασμού, μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα στο <u>identity@teiwm.gr</u>, αναφέροντας στο αίτημά σας το Username και το ονοματεπώνυμό σας.

- Εφόσον έχετε εισάγει <u>σωστά</u> τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, θα εμφανιστεί η επόμενη οθόνη η οποία σας ενημερώνει ότι για να ολοκληρωθεί η διαδικασία θα πρέπει να <u>αποστείλετε</u> από το κινητό σας (με <u>χρέωση</u> απλού μηνύματος SMS) ένα μήνυμα SMS :
 - Με περιεχόμενο (κείμενο) : ΤΕΙWMPASS (το πληκτρολογείτε!)
 - Προς τον αριθμό : 54584 (το πληκτρολογείτε!)

Παρακαλούμε να αποστείλετε το παρακάτω μήνυμα S κινητού που έχετε δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνία

Περιεχόμενο sms (κείμενο): TEIWM PASS Προς τον αριθμό: 54584

* Χρέωση απλού μηνύματος SMS

Προσοχή!! Μετά την αποστολή του μηνύματος δεν κλείνετε την σελίδα και δεν απομακρύνεστε. Η σελίδα θα ανανεωθεί <u>αυτόματα</u> μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία του SMS.

3. Στέλνετε το μήνυμα :



και μετά από σύντομο χρονικό διάστημα (μπορεί να φτάσει και τα 2-3 λεπτά) θα λάβετε στο κινητό σας τον «Κωδικό Επιβεβαίωσης» :

< gunet	e.	*
SMS/MMS		
2 12:40		
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΕΙΝΑΙ 224664)	

4. Η σελίδα θα έχει ανανεωθεί αυτόματα και στην θέση της θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη, στην οποία θα πρέπει να εισάγετε τον «Κωδικό Επιβεβαίωσης» που μόλις λάβατε.

Επιβεβαίωση στοιχείων χρήστη για εισαγι

Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας πραγματοποιήθηι

Εισάγετε τον κωδικό επιβεβαίωσης που έχει σταλεί πατήστε Συνέχεια για να προχωρήσετε στην Εισαγω

Αφού πληκτρολογήσετε προσεκτικά τον «Κωδικό Επιβεβαίωσης», πατήστε «Συνέχεια».

<u>Σημαντική Παρατήρηση !</u>

Σε περίπτωση που δεν εισάγετε **σωστά** τον «Κωδικό Επιβεβαίωσης» ή έχουν περάσει **15 λεπτά** από την ώρα που σας έχει σταλεί , θα λάβετε μήνυμα ότι «Ο Κωδικός Επιβεβαίωσης δεν είναι σωστός.» και θα πρέπει να <u>επαναλάβετε</u> την διαδικασία!

 Εφόσον έχετε εισάγει σωστά τον «Κωδικό Επιβεβαίωσης» θα ανα-δρομολογηθείτε στην σελίδα της Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικών Χρήστη, όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη.

	ΤΕΙ Δυτ Υπηρεσία	ικής Μακι α διαχείριο	εδονίας της κωδικα	ών			
\λαγή Κωί	δικού						
πιτρεπτοί Χα .}:;"',./><) κωδικός σα Να περιέχει τα	αρακτήρες: a- /? ς πρέπει να απ ουλάχιστον 1 α	z Α-Ζ Θ-9 !(τοτελείται τουλ τριθμό ή σύμβο	@#\$%^&*()_+ Махюточ апо́ б одо	-=[] ο χαρακτήρες,		Νέος κωδικός: Επιβεβαίωση νέου κωδικού:	•••••
Ιροτάσεις για επιλέξτε έναν	Περισσότερ α έτοιμους κω από αυτούς το	»ες πληροφορί δικούς ους κωδικούς:	ίες για την ασο	φάλεια του κω	ιδικού		Αποθήκευση
ertiaght353	38coalco486	padioght752	439anylatfi	468jofepret	66atatcodi		
		fi anucke693	fesonini868	ghtpleak78	73fechafet		
34tiotioco	668plecodio	1 canyex 3005					

Εισάγετε τον νέο κωδικό που επιθυμείτε λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του κόκκινου πλαισίου.

6. Επιλέξτε «Αποθήκευση» και θα πρέπει να εμφανιστεί το μήνυμα ότι «Ο Κωδικός σας ενημερώθηκε επιτυχώς.»